

JÁTÉKSZABÁLYZAT

A Telekom „Nézd meg, mi van a komfortzónádon kívül!” nyereményjáték hivatalos Részvételi- és Játékszabályzata

1. A nyereményjáték szervezője

A „Nézd meg, mi van a komfortzónádon kívül” fogyasztói játék (a továbbiakban: **"Játék"**) szervezői **Magyar Telekom Nyrt.** mint az alábbi Játék (a továbbiakban: Játék) szervezője (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., cégjegyzékszám: 01-10-041928, adószám: 10773381-2-44, a továbbiakban: **"Szervező"**). A Játékhoz kapcsolódó adatkezelést a Szervező, mint adatkezelő (a továbbiakban: **"Adatkezelő"**), a Játék lebonyolításához kapcsolódó egyéb feladatokat, továbbá az adatfeldolgozást a Mito Communications Zrt. (székhely: 1051 Budapest Nádor utca 23. 5. emelet 4; cégjegyzékszám: 01-10-047585; adószám: 24169781-2-41).), továbbiakban: **"Lebonyolító"** végzi.

2. Kik vehetnek részt a játékban?

2.1. A Játékban részt vehet minden, 16. életévét betöltött belföldi, magyar lakcímmel és a magyar hatóságok által kiállított érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező, a 2.2. pontban meghatározott személyek körébe nem eső, továbbá saját nyilvános Instagram profillal (**"Instagram profil"**) rendelkező természetes személy (a továbbiakban: **"Játékos"**), aki a Játék időtartama alatt

- 4.1. pontban írtaknak megfelelően teljesíti az adott posztban meghirdetett feladatot. Játékos a részvétellel kifejezetten elfogadja a jelen játékszabályzatban (**"Játékszabályzat"**), valamint az Instagram és Facebook által előírt irányelvekben meghatározott valamennyi feltételt, és hozzájárul ahhoz, hogy a Szervező a Facebook és Instagram oldalán (továbbiakban **"Rajongói oldal"**) megadott profilnevét, profil képét és a Játékkal kapcsolatban Instagramon megosztott képeit felhasználja, valamint nyertesség esetén teljes nevét, profil képét, telefonszámát, e-mail címét, születési idejét az adott Játékkal összefüggésben az Adatvédelmi szabályzatban írtak szerinti kezeljék, továbbá
- Játékos a részvétellel kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy Szervező a Játékkal kapcsolatban megosztott Instagram posztjait, illetve adatait a jelen Játékszabályzatban, valamint az Adatvédelmi Szabályzatban írtak szerint felhasználja.

2.2. A Játékban nem vehetnek részt a Szervező, a Lebonyolító, illetve a Játék szervezésében vagy lebonyolításában közreműködő gazdálkodó szervezetek, ügynökségek, ezek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, vagy velük munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók, és mindezen személyeknek a Ptk. 8:1. § (1) bek. 2. pontjában meghatározott hozzátartozói, ugyanakkor a Szervező munkavállalói a pontszerzésben és a pontok beváltásában részt vehetnek.

3. A Játék időtartama

A Játék 2018. június 18. napján 17 óra 00 perc 01 mp-től 2018. augusztus 16. napján 7 óra 59 perc 59 mp-ig tart a következő szakaszokban:

1. 2018.06.18. 17:00 – 2018.06.25. 15:00 (a továbbiakban: **"1. szakasz"**)
2. 2018.06.26. 15:00 – 2018.07.01. 15:00 (a továbbiakban: **"2. szakasz"**)

3. 2018.07.25. 11:00 – 2018.08.07. 15:00 (a továbbiakban:”**3. szakasz**”)
4. 2018.08.08. 15:00 – 2018.08.16. 08:00 (a továbbiakban:”**4. szakasz**”)

Az adott szakaszra vonatkozó Pályázatok beérkezésének határideje szakaszonként megegyezik az adott szakasz végének időpontjával. A jelentkezéseket ezen időszak alatt lehet megtenni.

4. A Játék menete

4.1.A Játékban a Játékos az alábbiak szerint vehet részt az egyes szakaszokban:

1. szakasz

A Játékban való részvételhez keresse fel a komfortzonankivul.hu oldalt és ott regisztráljon.

2. szakasz

Készítsen egy selfiet a Volt fesztiválon a színpadok környékén elhelyezett Telekomos Selfie Pointokkal (vagy amennyiben egy adott színpadnál nincs Telekom Selfie Point, akkor a színpaddal), úgy, hogy az éppen zajló koncert egyike legyen azon koncerteknek, amelyeket Önnek a komfortzonankivul.hu oldal ajánlott. A komfortzonankivul.hu oldal minden napra összeállít két személyre szabott programlistát, az egyik képviseli a komfortzónán belüli programokat, a másik a komfortzónán kívülieket. A készített selfiet ossza meg a saját Instagram accountján keresztül a [#komfortzonankivul](https://www.instagram.com/komfortzonankivul) vagy a [#komfortzonanbelul](https://www.instagram.com/komfortzonanbelul) hashtaggel, annak megfelelően, hogy az adott program melyik programlistán szerepelt.

A fentiek szerint Instagramon megosztott képekért a komfortzonankivul.hu oldalon pontokat szerezhet a Játékos a lenti Pontozás szerint.

3. szakasz

A Játékban való részvételhez keresse fel a komfortzonankivul.hu oldalt és ott regisztráljon az 1.szakasz eleje és a 3. szakasz vége szakasz között, a nem ezen időszak alatt regisztrálók a sorsolásban nem vehetnek részt.

4. szakasz

Készítsen egy selfiet a Sziget fesztiválon a színpadok környékén elhelyezett Telekomos Selfie Pointokkal (vagy amennyiben egy adott színpadnál nincs Telekom Selfie Point, akkor a színpaddal), úgy, hogy az éppen zajló koncert egyike legyen azon koncerteknek, amelyeket Önnek a komfortzonankivul.hu oldal ajánlott. A komfortzonankivul.hu oldal minden napra összeállít két személyre szabott programlistát, az egyik képviseli a komfortzónán belüli programokat, a másik a komfortzónán kívülieket. A készített selfiet ossza meg a saját Instagram accountján keresztül a [#komfortzonankivul](https://www.instagram.com/komfortzonankivul) vagy a [#komfortzonanbelul](https://www.instagram.com/komfortzonanbelul) hashtaggel, annak megfelelően, hogy az adott program melyik programlistán szerepelt.

A fentiek szerint Instagramon megosztott képekért a komfortzonankivul.hu oldalon pontokat szerezhet a Játékos a lenti Pontozás szerint.

4.1.1. Pontozás

- A komfortzónán belüli, komfortzonankivul.hu által ajánlott programokon készített és az ajánlott koncert ideje alatt Instagramon megosztott, a fentiek szerint a [#komfortzonanbelul](https://www.instagram.com/komfortzonanbelul) hashtaggel ellátott képért a Játékos 1 pontot kap az oldalon. Egy program esetén csak egyszer szerezhető pont.

- A komfortzónán kívüli, komfortzonankivul.hu által ajánlott programokon készített és az ajánlott koncert ideje alatt Instagramon megosztott, a fentiek szerint a #komfortzonankivul hashtaggel ellátott képért a Játékos 3 pontot kap az oldalon. Egy program esetén csak egyszer szerezhető pont.
- Amennyiben a regisztrált Játékos a helyes hashtaggel, de nem a koncert időpontjában osztotta meg képét az Instagramon, úgy egy pontot kap az oldalon.

Az így szerzett pontok a 2. és 4. szakasz során a két lenti módon használhatóak fel.

1 – Szerzett pontok a 7.2 pontban meghatározott ajándékokra (továbbiakban: Ajándékok) való beváltására a Telekom Volt Fesztivál ideje alatt a fesztiválon belül a Telekom Komfortzóna helyszínén a hostessek közreműködésével (továbbiakban: Helyszíni beváltás). A Telekom Volt Fesztiválon szerzett nem beváltott pontok felhasználhatóak a Sziget fesztiválon is a helyszíni beváltásra.

2 – A 2. és 4. szakasz ideje alatt összegyűjtött összes pontok száma (Helyszíni beváltás-ban beváltott pontokat ebből a kummulált pontból nem vonjuk le), amennyiben meghaladja a 10 pontot, feljogosít a 4. szakaszt lezáró sorsoláson való részvételre, a továbbiak alapján. A 10 pontot elérő Játékosok jogosultak a 30 db HBS-510 Bluetooth headset, a 20 pontot elérő Játékosok továbbá jogosultak az 1 db LG G7 mobiltelefon sorsolásán való részvételre.

A Játék lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Játékszabályzat szerint történik. Amennyiben a Játékszabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

Amennyiben a Játékos jelen Játékszabályzatot vagy annak bármely rendelkezését nem fogadja el, valamint azzal kapcsolatban kifogást emel, a Játékban nem jogosult részt venni, illetve a Játékból automatikusan kizárásra kerül.

4.2. A Játékosok a 2.1 pont szerint rendelkezésre bocsátott adataik alapján kerülnek azonosításra. Az adatok esetleges változásaiból eredő, a Szervező érdekkörén kívül eső, technikai problémákért (pl. Instagram profil törlése, elérhetetlensége, hibás hashtag használata) Szervezőt, illetve Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli.

A Pályázatokat a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Játékból kizárhatja.

Szervező a nem valós adatokat, képet megadó résztvevőket kizárhatja a Játékból.

4.3. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli. A Szervező nem ajánlja a Játékban való részvételt harmadik személy által regisztrált. Amennyiben nem saját maga által regisztrált Instagram profilt vesz igénybe a Játékos, a Játék kezdete előtt kérje a jogosult írásbeli hozzájárulását, a megfelelő jogosulti hozzájárulás esetleges hiánya miatti következményekért kizárólag Játékos felelős, a Játékkal kapcsolatos, e-mail postafiók, illetve profil használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban a Szervező, valamint a Lebonyolító mindennemű felelősségét kizárja.

4.4. A Játék szempontjából szabálytalannak minősülnek azok a Pályázatok, amelyek különösen, de nem kizárólagosan (i) obszcén szavakat tartalmaznak, (ii) pornográf vagy szexuális tartalmúak, (iii) sértik a jó

ízlést, (iv) vallási, politikai, gyűlöletkeltő vagy egyéb sértő szövegeket tartalmaznak, (v) a Játék témájától eltérő tárgyat, illetve a Szervezőtől idegen feliratot tartalmaznak, versenytárs márkákat vagy termékeket jelenítenek meg, (vi) más, a Szervező által nem gyártott vagy forgalmazott márkát hangsúlyosan jelenítenek meg, (vii) internetes honlapról vagy bármely más úton letöltöttek, (viii) reklám értékűek, (ix) a Szervező jó hírnevét sértik, (x) sértik valamely harmadik személy szerzői vagy személyhez fűződő jogát, harmadik személyek személyes adatait jelenítik meg, illetve érdekeit sértik, (xi) jogsértőek, (xii) a Szervező szubjektív megítélése alapján nem illeszkednek a Játék koncepciójába. Szervező az ilyen kommenteket azonnal törli saját megítélése szerint.

4.5. A Szervező és Lebonyolító és a Játékban közreműködő partnerei a legnagyobb gondossággal járnak el a rendszer működtetése és a gyűjtött Pályázatok nyilvántartása terén, azonban semmiféle felelősséget nem vállalnak bármilyen technikai, adatkommunikációs hibáért, adatvesztésért vagy az ezekből eredő bármely jogkövetkezményért, vagyoni- és nem vagyoni hátrányokért. A Pályázat beküldésével a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn és Lebonyolítón kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező és Lebonyolító az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget és kártérítési kötelezettséget kifejezetten kizár.

4.6. A Pályázatokat a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező vagy Lebonyolító megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Játékból kizárhatja a Lebonyolító egyoldalú döntése alapján. A Játékból - a Szervező vagy Lebonyolító megítélése alapján - kizárásra kerülhetnek azok a Játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban, vagy nem létező személyeket tartalmazó profillal, vesznek részt a Játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék.

4.7. A Szervező, a Lebonyolító és a Játékban közreműködő partnerei fenntartják a jogot, hogy manipuláció, jogosulatlan Pályázatfeltöltés, szabálytalan játék, visszaélés, vagy ezek gyanúja, továbbá a komfortzonankivul.hu oldal rendszerébe történő bármilyen jellegű illetéktelen beavatkozás, behatolási kísérlet vagy erre irányuló magatartás esetén a Játékból bárkit indoklás nélkül egyoldalú döntés alapján kizárjanak, vagy a Játékosok regisztrációját, pontjait részben vagy egészben töröljék.

4.8. A jelentkezéseket csak az Instagram oldalán keresztül lehet megtenni.

5. Nyertesek kiválasztása

A Játék különböző szakaszaiban a lentiek szerint kerülnek kiválasztásra a nyertesek.

1. szakasz

Az 1. szakaszban 10 (tíz) nyertes kerül kiválasztásra az alábbiak szerint. Nyeremény: 10 db Telekom Volt fesztivál VIP napijegy kerül kisorsolásra. A napijegyek a Telekom Volt fesztivál ezen napjaira válthatóak be: 2018. június 27., 28., 29., vagy 30.

2. szakasz

A Telekom Volt Fesztivál ideje alatt a Telekom Komfortzóna helyszíni kitelepülésén van lehetőség a Játékban szerzett pontok Ajándékokra váltására.

3. szakasz

Az 3. szakaszban 10 (tíz) nyertes kerül kiválasztásra az alábbiak szerint. Nyeremény: 10 db Sziget fesztivál napijegy kerül kisorsolásra.

4. szakasz

A Sziget Fesztivál ideje alatt a Telekom Komfortzóna helyszíni kitelepülésén van lehetőség a Játékban szerzett pontok Ajándékokra váltására. Továbbá, a 4. szakasz végén 31 (harmincegy) nyertes kerül kiválasztásra az alábbiak szerint. Nyeremény: 1 db LG G7 mobiltelefon, 30 db HBS-510 Bluetooth headset kerül kisorsolásra.

6. Sorsolás módja

A **nyertes kiválasztása** sorsolás alapján történik. A Lebonyolítók a beküldött érvényes Pályázatok közül sorsolnak. A sorsolások időpontjai:

- 1. szakasz végén – 2018. június 25-én 16.00 óra.*
- 3. szakasz végén – 2018. augusztus 7-én 16.00 óra.*
- 4. szakasz végén – 2018. augusztus 16-án 11.00 óra.*

A sorsolás nem nyilvános.

A Szervező a nyertesek kihirdetéséig zárhatja ki a Játékból azt a Játékost, aki nem felel meg a Játékszabályban rögzített feltételeknek. Szervező szintén kizárhatja a Játékból azt a Játékost, aki a Játékszabályban foglaltak értelmében nem elérhető. A Szervező fenntartja a jogot, hogy minden jelenlegi és jövőben szervezett játékukból kizárják azt a Játékost, aki a Játék során bizonyítottan a Játék internet oldalának feltörésével, robot, vagy spam program használatával, vagy egyéb más csalásra lehetőséget adó módon kíván előnyhöz jutni.

A Játékban való részvétellel a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn és a Lebonyolítón kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező és a Lebonyolító az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.

Abban az esetben, amennyiben a nyeremények nyerteseinek bármelyike vagy az előbbi személy Pályázata nem felel meg a jelen Szabályzatban írt személyi és alaki feltételeknek, és így kizárásra kerül, helyette tartaléknyertesként beérkezett érvényes Pályázat beküldője válik jogosulttá az üzleti célú juttatásra, amennyiben eleget tesz jelen Játékszabályzat valamennyi feltételeinek.

Minden sorsolás alkalmával 10 db tartalék nyertes kerül kisorsolásra, akik a 8. pontban meghatározottak szerint a Nyertes kizárása esetén lép a Nyertes helyébe. A tartalék nyertesek a sorsolás sorrendjében kerülnek értesítésre.

7. Nyeremények és Ajándékok

7.1. Nyeremények

1. szakasz

10 db Telekom Volt fesztivál VIP napijegy. A napijegyek a Telekom Volt fesztivál ezen napjaira válthatóak be: 2018. június 27., 28., 29., vagy 30.

3. szakasz

10 db Sziget fesztivál napijegy kerül kisorsolásra.

4. szakasz

Nyeremény: 1 db LG G7 mobiltelefon, 30 db HBS-510 Bluetooth headset

7.2. Ajándékok

A különböző ajándékok különböző pontértékért válthatóak be a Telekom Komfortzóna helyszínén, annak nyitvatartási idejében (12:00-24:00 – a fesztivál ideje alatt), a lentiek szerint.

- nyalóka - 1 pont
- cipőesőkabát - 3 pont
- makró és nagylátószögű lencse - 6 pont
- visor hat - 6 pont
- glitter beauty festés - 6 pont
- cserélős töltő - 6 pont
- selfie ringlight - 9 pont

A Játékban egy Játékos egyféle ajándéktípusból maximum 1 (egy) darab beváltására jogosult a készlet erejéig.

8. A nyeremények átvétele

8.1. A nyertes Játékosok a nyereményt az alábbiak szerint vehetik át:

Lebonyolító a nyertes Játékosokat a nyereményről elektronikus úton értesítik privát Instagram üzenetben, a sorsolást követően - **2018. június 25., 2018. augusztus 7., 2018. augusztus 16.** – a sorsolást követő **2 órán belül**, majd a nyertes visszajelzése hiányában, további 12 órán belül ismételten. A nyertes Játékos a második Értesítést követően haladéktalanul, de legfeljebb 12 (tizenkét) órán belül köteles üzenet, e-mail vagy telefon útján visszajelezni az Értesítésben megküldött elérhetőségek valamelyikén. Amennyiben a nyertes Játékos ezt elmulasztja, úgy "nem elérhető"-nek minősül, és kizárásra kerül a Játékból.

Amennyiben Szervező észleli, hogy a nyertes Játékos „nem elérhető” vagy bármilyen okból nem adható át részére a nyereménye, pótnyertes kiválasztására kerül sor a Szervező által, a Szervező a nyertes Játékosokat a nyereményről elektronikus úton értesítik privát Instagram üzenetben (eredményhirdetés), a kiválasztást követően - **2018. június 27., 2018. augusztus 9., 2018. augusztus 18.** – 2 órán belül, majd a nyertes visszajelzése hiányában, további 24 órán belül ismételten. A nyertes Játékos a második Értesítést

követően haladéktalanul, de legfeljebb 12 (huszonnégy) órán belül köteles üzenet, e-mail vagy telefon útján visszajelezni az Értesítésben megküldött elérhetőségek valamelyikén és megadni saját adatait (név, születési dátum, e-mail cím, cím, telefonszám). Amennyiben a nyertes Játékos ezt elmulasztja, úgy "nem elérhető"-nek minősül, és kizárásra kerül a Játékból.

8.2. A Lebonyolító a 7. pontban írt üzleti célú juttatásokat a Játék szakaszainak lezárását jelző sorsolást követően a lentiek szerint juttatja el a Nyerteseknek:

1. szakasz – 24 órán belül – A Nyertesek által megadott e-mail címre.
3. szakasz – 24 órán belül – A Nyertesek által megadott e-mail címre.
4. szakasz – 14 naptári napon belül – A Nyertesek által megadott címre postai úton.

8.3. Az üzleti célú juttatások készpénzre, vagy bármely egyéb kedvezményre, vagy más üzleti célú juttatásra nem válthatóak át. Előre nem látható események bekövetkeztekor a Szervező és Lebonyolító fenntartják a jogot, hogy alternatív üzleti célú juttatást ajánljanak fel a Nyerteseknek, azonos értékben azzal, hogy azt a nyertes köteles elfogadni. A Szervező és Lebonyolító kizárja a felelősségét bármely olyan körülmény miatt, amely a nyeremények átadását követően a felhasználásnál, vagy azzal összefüggésben a nyertesnél, illetve harmadik személynél felmerülnek. Szervező és Lebonyolító a jelen Szabályzat szerinti nyeremények kizárólagos átadására vállal csak kötelezettséget. Az átadásra kerülő nyeremények minőségéért és az azokhoz kapcsolódó szolgáltatásokért a nyereményt biztosító terheli felelősség.

8.4. A Lebonyolító kizárja a Játékból azt a Pályázatot, amelyre nézve az azt beküldő Játékos részére az üzleti célú juttatásokat azért nem lehet kézbesíteni vagy átadni, mert a Pályázatán feltüntetett személyes adatok nem valóságosak, hiányosak vagy tévesek, vagy a Pályázatot beküldő Játékos egyéb okból nem felel meg a jelen Szabályzatban írt bármely személyi feltételeknek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt, Lebonyolítót és a Játékban résztvevő partnereit semmilyen felelősség nem terheli.

8.5. A Játékosok által megadott e-mail címek hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás, stb.), a kézbesítés ez okból történő elmaradásáért vagy késedelméért, illetve a kiküldése során keletkezett károkért a Szervező és Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.

9. Személyi jövedelemadó, költségek

A Szervező által a nyereményként adott fesztiváljegyek a hatályos Szja törvény szerint adómentes juttatásnak számítanak. Így sem a Szervezőnek, sem a Nyerteseknek adófizetési kötelezettségük nem keletkezik. Az egyéb más nyeremények után a Szervező fizeti meg és vallja be az adót. A Nyerteseket semmilyen adófizetési kötelezettség nem terheli. Az utazási költség, illetve a Nyeremények átvételéhez kapcsolódó egyéb költségek a Nyerteseket terheli.

Lebonyolítót az üzleti célú juttatások fentiek szerinti díjmentes átadásán kívül további semminemű kötelezettség nem terheli.

10. Vegyes rendelkezések

A Szervező, illetve annak bármely leányvállalata, tulajdonosai, vezető tisztségviselői, és alkalmazottai a nyeremény hibáiért, hiányosságaiért kizárják a felelősségüket, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar

jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják. A Játékos ilyen igényét jogszabályi keretek között a nyeremény szolgáltatójával/gyártójával/forgalmazójával szemben érvényesítheti.

A Szervező nem oszt szét a jelen Játékszabályzatban felsorolt nyereményen túlmenő egyéb nyereményt és legfeljebb annyi nyereményt (ide nem értve a „vis major” esetét) oszt ki, amennyi a jelen Játékszabályzat 7. pontjában szerepel.

A Játékosok a jelen Játékban való részvételükkel kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy a Szervező publikálja Játékosok nevét és profilképét a tömegtájékoztatási médiákban és egyéb promóciós és reklám célokat szolgáló audio, fotó és videó anyagokban. Valamint kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy a Játékos Pályázatában szereplő kommentet a Szervező publikálhassa vagy ismertethesse a tömegtájékoztatási médiákban és egyéb promóciós és reklám célokat szolgáló audio, fotó és videó anyagokban. Felkérés esetén ellentételezési igény nélkül vállalják továbbá, hogy rendelkezésre állnak média interjú céljából. A Szervező kérésére a Játékosoknak a fentieket aláírt nyilatkozattal kell megerősíteniük. Nyertesről a nyeremény átvétele során készült hang-, illetve videofelvétel és fényképeket a Szervező reklámcélból, időbeli, térbeli, mód és mértékbeli korlátozás nélkül díjmentesen felhasználja a személyiségi jogok maradéktalan betartása mellett.

A nyeremény másra át nem ruházható, kereskedelmi forgalomba nem hozható, készpénzre, illetve egyéb kedvezményre nem váltható és semmilyen módon nem értékesíthető tovább.

A Szervező, illetve a Lebonyolító kizárja a felelősségét minden, a Facebook-ot, illetve az azt kezelő szervereket ért külső támadások, meghibásodás estére. Tehát amennyiben a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán a Játékosok téves üzeneteket kapnak nyereményét, a Játékos/nem Játékos státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező, illetve a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállal.

Szervező, illetve Lebonyolító kizárják a felelősségüket az Instagram rajtuk kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt az nem vagy korlátozottan használható.

Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Játékszabályzatot bármikor megváltoztathatja vagy visszavonja külön értesítés és indoklás nélkül.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy amennyiben csalás gyanúja merül fel bármely Játékossal kapcsolatban, annak kivizsgálásához információt kérjen a Játékostól, illetve felfüggeszse vagy kizárja a Játékost a Játékból. A Játékból – a Szervező megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a Játékosok, akik bármilyen manipulációval élnek; akik a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban vesznek részt a játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen Játékosoknak minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, azon Játékosok, akik esélyeik növelése érdekében több Instagram profillal játszanak, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi Játékost. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek és/vagy Lebonyolítónak okoztak. Szervező fenntartja a jogot, hogy minden jelenlegi és jövőben szervezett játékából kizárja azt a Játékost, aki a Játék során bizonyítottan a Játék internet

oldalának feltörésével, robot, vagy spam program használatával, vagy egyéb más csalásra lehetőséget adó módon kíván előnyhöz jutni.

Az Instagram semmilyen formában nem támogatója vagy szervezője jelen játéknak. Az adatszolgáltatás nem az Instagram részére, hanem a Szervező részére történik.

11. Információ a játékról

A Játékról részletes információk a www.komfortzonankivul.hu weboldalon érhetők el. A Játékról nem teljes körű információk érhetők el a különböző médiában elhelyezett hirdetéseken keresztül.

A Játékosok a Játékkal és az üzleti célú juttatásokkal kapcsolatos további információért, ideértve a részletes Játékszabályzat ismertetéséért is a info@komfortzonankivul.hu ügyfélszolgálati e-mail címre írhatnak.

12. Adatvédelmi tájékoztató

A Nyereményjátékkal kapcsolatos adatkezelések tekintetében a Szervező (azaz a Magyar Telekom Nyrt.) minősül adatkezelőnek. A Nyereményjátékkal kapcsolatos adatkezelésre a hatályos jogszabályokkal összhangban, a jelen Szabályzat rendelkezései szerint kerül sor. Az adatkezelő a Nyereményjáték során megadott személyes adatokat kizárólag a jelen Szabályzatban meghatározott célokra kezeli.

Adatkezelő, adatfeldolgozó adatai

Szervező, mint adatkezelő:

Magyar Telekom Nyrt.

Cg.: 01-10-041928

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Lebonyolító, mint adatfeldolgozó:

Mito Communications Zrt.

Cg.: 01-10-047585

Székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 23. 5. emelet 4.

A nyeremények kiszállításához az alábbi adatfeldolgozót vesszük igénybe:

Magyar Posta

Az érintettek személyes adatait a Szervező, illetve a Lebonyolító további harmadik személyeknek a nyeremények házhoz szállítása céljából adja tovább. A Szervező, illetve a Lebonyolító kötelezettséget vállal arra, hogy az érintettek személyes adatait a hatályos jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel kezeli.

A személyes adatok tervezett kezelésének célja, az adatkezelés jogalapja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
A Nyereményjátékban való részvétel regisztrálása, a Nyereményjáték lebonyolítása.	A résztvevők hozzájárulása Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja). A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.	<u>Instagram felhasználónév,</u> <u>Facebook account ID</u> <u>vagy E-mail cím</u>	A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok törlésre kerülnek (a regisztráció törlésével a Nyereményjátékban való részvétel egyidejűleg automatikusan megszűnik). A személyes adatok a Nyereményjáték lezárását követő 1 hónapon belül törlésre kerülnek.
A Nyereményjátékban való részvétel regisztrálása, a Nyereményjáték lebonyolítása a Nyertesek tekintetében.	A résztvevők hozzájárulása Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja). A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.	<u>Teljes név,</u> <u>Instagram felhasználónév,</u> <u>Instagram profilkép,</u> <u>telefonszám,</u> <u>e-mail cím,</u> <u>születési idő,</u> <u>szállítási cím</u>	A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok törlésre kerülnek (a regisztráció törlésével a Nyereményjátékban való részvétel egyidejűleg automatikusan megszűnik). A személyes adatok a Nyereményjáték lezárását követő 1 hónapon belül törlésre kerülnek.

Adatbiztonság:

A Szervező megfelelő intézkedésekkel védi a Játékos személyes adatait különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A Játékos személyes adatainak a védelmét a lehető legmagasabb fokon kívánja biztosítani, köteles minden olyan védelmi intézkedést megtenni, amelyeknek a költség/ráfordítás igénye és az ezáltal biztosítani kívánt védelmi szint egymással arányban van.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok:

A Játékos a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A Játékos kérheti a Szervezőtől:

- a) a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint.
- d) - az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott feltételek fennállása esetén - az adathordozhatósághoz való jogának biztosítását.

A Játékos jogosult arra, hogy a Szervezőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.

A Játékos jogosult arra, hogy kérésére a Szervező indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

A Játékos jogosult arra, hogy kérésére a Szervező indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Szervező pedig köteles arra, hogy az Játékosra vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a

- a) személyes adat kezelése jogellenes;
- b) a Játékos ezt kéri (hozzájárulás visszavonására tekintettel);
- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A Szervező indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Játékost a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Ha a Játékos elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha a Játékos azt másként kéri. A Szervező a Játékos részére a tájékoztatást, hozzáférést és egyéb intézkedést díjmentesen biztosítja. A kérelmeket az alábbi elérhetőségeken terjeszthetik elő a Játékosok:

event@telekom.hu, 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Ha a Szervezőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a Játékos személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

A Nyereményjátékban résztvevő személyes adatainak a Játékos kérésére történő törlése esetén, a Játékos Nyereményjátékban való részvétele ezzel egyidejűleg automatikusan megszűnik.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panasz benyújtásának joga és jogorvoslat:

Az adatkezeléssel kapcsolatos bármely panasz esetén a Szervező adatvédelmi tisztségviselőjéhez lehet fordulni: dr. Puskás Attila, cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.; tel.: +36 (1) 458-0561; email: DPO@telekom.hu.

Továbbá a Játékos panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadsághoz is fordulhat (postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, URL: <http://naih.hu>)

A Játékos a jogainak megsértése esetén a Szervezővel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Szervező köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per a Játékos lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A Szervező a Játékos adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. A Szervező mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Egyéb rendelkezések

Jelen Szabályzatra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a GDPR rendelkezései az irányadóak. Az adatkezelők fenntartják a jogot, hogy a jelen Szabályzatot az érintettek előzetes értesítése mellett egyoldalúan, bármikor módosítsák.